

Panaszjelentés

PANASZ RÉSZ: (a megrendelőnek kell kitöltenie)

Cég/vevő neve és címe:

Mobiltelefon:

E-mail:

Kifogásolt áru (név):

Vásárlás dátuma:

Számla száma:

A hiba részletes leírása: *

*) A lehető legrészletesebben adja meg a hibát, mikor, milyen készülékben és milyen körülmények között fordul elő használat közben. Ez jelentősen megkönnyíti és lerövidíti a teljes feldolgozási folyamatot.

Az ügyfél megkérdezi:

javítás

pénzvisszafizetési

Uj tetelek

Karikázd be a kiválasztott változatot

Az árut reklamációra az alábbi feltételekkel fogadjuk el:

1. Garanciális javítás (csere) igénylésekor jelen reklamációs jegyzőkönyv szerves részét képezi a számla másolata vagy az áru vásárlását igazoló bármely bizonylat.
2. Az árut az eredeti csomagolásban vagy olyan csomagolásban kell átadni reklamációs eljárás céljából a szállítónak, amely kellően védi az árut a szállítás során (a csomagolásért a vásárló a felelős), a vevő költségére.
3. Szállító vállalja, hogy a reklamációt a vevő javára a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül rendezi. Ha a vevő hiányos árut nyújt be reklamációra, a szállító fenntartja a jogot, hogy ezt az időszakot meghosszabbítsa.
4. A panaszos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a panasz tudomásulvételének elmulasztásával kapcsolatos költségeket megterhelhetik.

A jótállási igény megszűnhet, ha:

- A termék szállítás közben megsérült.
- A termék szakszerűtlen telepítés vagy kezelés következtében megsérült.
- Normál használatból eredő hibák (kopás)
- A termék túlzott terhelés vagy használat következtében megsérült.
- A termék a nem megfelelő tárolás miatt megsérült.

Jelen reklamációs jegyzőkönyv aláírásával a vásárló megerősíti, hogy elolvasta a feltételeket, és azokkal teljes mértékben egyetért.

Dátum:

Vevő aláírása:

SZERVIZ RÉSZ: (az eladó tölti ki)

Javításba való átvétel dátuma:

Elismert garanciális javítás: IGEN / NEM

Indokolás

Panaszrendezés / elvégzett javítások:

Az ügyfélnek való visszaküldés dátuma (szállítás):

Dátum:

Az eladó aláírása